

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NINH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 10 năm 2024

V/v nhắc nhở thực hiện về bảo đảm các quy định về giải quyết thủ tục hành chính, DVCTT.

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý các Khu công nghiệp;
- Cục thuế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn.

Qua theo dõi, rà soát việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh (gọi tắt là Hệ thống), nhận thấy một số nội dung tồn tại cụ thể:

- Việc ban hành thư xin lỗi đối với người dân/doanh nghiệp hiện nay do cơ quan trực tiếp tiếp nhận hồ sơ thực hiện; chưa phù hợp theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính **“Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân, trong đó ghi rõ lý do quá hạn, thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả theo mẫu Phiếu đề nghị gia hạn thời gian giải quyết. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần.”**;

- Hệ thống chưa có một số chức năng, tiện ích hỗ trợ cán bộ, công chức trong quá trình sử dụng như: chưa có chức năng thông báo hồ sơ gần tới hạn xử lý đề cơ quan, đơn vị chủ động ưu tiên xử lý hồ sơ; chưa thống kê được các số liệu cần thiết phục vụ cho công tác khai thác, tổng hợp số liệu (nội dung này đã được Văn phòng UBND tỉnh gửi nhu cầu đối với chức năng thống kê trên cổng DVC tỉnh tại Công văn số 2143/VPUB-PVHCC ngày 24/5/2024 và đã được nhắc triển khai tại Công văn số 2406/UBND-PVHCC ngày 31/5/2024 của UBND tỉnh); chưa phân tách số liệu hồ sơ của Chi cục Thuế các huyện, thành phố, Văn phòng Đăng ký đất đai Ninh Thuận; chưa có chức năng thống kê riêng cho các đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trong lĩnh vực đất đai; chưa thống kê, hiển thị cán bộ, công chức xử lý trễ dẫn đến trễ hồ sơ đối với từng hồ sơ cụ thể (phục vụ cho công tác công khai bộ chỉ số 766); biên lai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia chưa được đồng bộ và tích hợp về hệ thống của tỉnh;

- Hệ thống chưa kết nối, đồng bộ dữ liệu với tất cả các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành về giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; đối với các thủ tục hành chính có quy định phải trả kết quả giải quyết ngay khi sau khi tiếp nhận, giải quyết, cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận chưa cập nhật trên hệ thống theo quy định tại khoản 4 Điều 17 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ dẫn đến số liệu qua các kỳ báo cáo kiểm soát TTHC chênh lệch nhiều so với dữ liệu hồ sơ thống kê trên hệ thống trong cùng một đơn vị thời gian thống kê;

Đối với vấn đề này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

**1. Giao Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các Khu công nghiệp; Cục Thuế tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn (do UBND các huyện, thành phố chỉ đạo):**

a) Quán triệt các cơ quan; đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm thẩm quyền ban hành văn bản xin lỗi theo quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; tăng cường công tác kiểm tra giám sát cơ quan cấp dưới, cán bộ, công chức, người lao động thuộc thẩm quyền để kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở và khắc phục ngay; trường hợp tái phạm, chậm khắc phục, xử lý nghiêm theo quy định.

b) Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ thực hiện nghiêm quy định tại khoản 4 Điều 17 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

c) Báo cáo các cơ sở dữ liệu chuyên ngành về giải quyết TTHC do cơ quan, đơn vị đang triển khai thực hiện; tiếp tục đề xuất, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc trong việc sử dụng hệ thống; gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp **chậm nhất ngày 15/11/2024;**

**2. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp các cơ quan có liên quan khẩn trương tham mưu điều chỉnh, bổ sung hoặc thay thế Quyết định số 322/QĐ-UBND theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 4726/UBND-PVHCC, hoàn thành trong tháng 10/2024.**

**3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:**

a) Điều chỉnh, cấu hình hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bảo đảm thực hiện tốt quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

b) Khẩn trương bổ sung các chức năng, tiện ích nêu trên nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức trong quá trình sử dụng, nâng cao hiệu năng khai thác, sử dụng hệ thống, **hoàn thành trong tháng 11/2024;**

c) Báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo đối với nội dung tại điểm c khoản 1 Công văn này trên cơ sở tổng hợp báo cáo của Sở, ban, ngành; địa phương **chậm nhất ngày 25/11/2024;**

d) Nghiên cứu triển khai việc quản lý, giám sát, đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng DVCTT tự động hóa trên hệ thống của tỉnh với từng DVCTT, từng chủ

thể tham gia giao dịch, từng bước thực hiện dịch vụ; cải tiến chất lượng cung cấp DVCTT trên hệ thống của tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- VPUB: LĐ; VXNV, KTTH, TCD, PVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC. HTHG.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Long Biên**